

Zmluva o spracúvaní osobných údajov sprostredkovateľom č. 1-17-100/2018
uzatvorená v súlade s čl. 28 ods. 3 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 o
ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým
sa zrušuje smernica č. 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov, ďalej len
GDPR) a § 34 ods. 3 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov

Prevádzkovateľ: **Služby mesta Piešťany**
Valová 1919/44
921 01 Piešťany
zapísaný v Živnostenskom registri Okresného úradu Piešťany
číslo živnostenského registra: 204-10153
zastúpený: Ing. Hana Dupkaničová - riaditeľka organizácie
IČO: 37 834 240
IČ DPH: SK2020171450
IBAN: SK50 5600 0000 0052 2248 2001

a

Sprostredkovateľ: **center.sk, s.r.o.**
Vodárenská 90
921 01 Piešťany
zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava
oddiel: Sro, Vložka číslo: 19427/T
zastúpený: Michal Harajka - konateľ
IČO: 36 719 765
IČ DPH: SK2022295858
IBAN: SK22 1100 0000 0026 2714 6168

uzatvárajú túto zmluvu o spracúvaní osobných údajov za nasledovných podmienok:

I.

Predmet zmluvy a doba spracúvania osobných údajov

Predmetom tejto zmluvy je úprava práv a povinností zmluvných strán pri spracúvaní osobných údajov sprostredkovateľom v zmysle nariadenia GDPR a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“) počas platnosti a účinnosti Zmluvy o vykonávaní servisu výpočtovej techniky č. 1-11-100/2017 uzavretej medzi Službami mesta Piešťany ako objednávateľom a spoločnosťou center.sk, s.r.o. ako zhotoviteľom.

II.

Kategórie osobných údajov a kategórie dotknutých osôb

1. Prevádzkovateľ poskytuje sprostredkovateľovi na spracúvanie nasledovné kategórie osobných údajov:
 - bežné osobné údaje
 - osobitné kategórie osobných údajov – údaje týkajúce sa členstva v odborovej organizácii a údaje týkajúce sa zdravia vo vzťahu k práci, ktorých spracúvanie je nevyhnutné na účel plnenia povinností prevádzkovateľa v oblasti pracovného práva a práva sociálneho zabezpečenia.

2. Prevádzkovateľ poskytuje sprostredkovateľovi na spracúvanie osobné údaje nasledovných kategórií dotknutých osôb:
 - zamestnanci,
 - zamestnanci, ktorí majú uzatvorenú zmluvu a doplnkovom dôchodkovom sporení,
 - dočasne práce neschopní zamestnanci,
 - zamestnanci, voči ktorým je vedená exekúcia,
 - zamestnanci, vyslaní na pracovnú cestu,
 - osoby, ktoré žiadajú o vydanie parkovacej karty,
 - nájomcovia nebytových priestorov,
 - žiadajúci o informácie,
 - sťažovatelia,
 - novoprijatí zamestnanci,
 - pozostalí, obstarávatelia pohrebu,
 - dodávatelia a odberatelia tovarov a služieb,
 - strany súdnych sporov,
 - poškodený, zodpovedný za škodu,
 - žiadatelia o výrubové povolenia.

III.

Účel spracúvania osobných údajov a povaha osobných údajov

1. Účelom spracúvania osobných údajov dotknutých osôb sprostredkovateľom je poskytovanie technickej podpory pri prevádzkovaní informačných systémov, hlavne servis výpočtovej techniky a príslušných nainštalovaných komponentov formou opráv a inštalácií v mieste prevádzkovateľa.
2. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať len tie osobné údaje, ktoré zodpovedajú účelu ich spracúvania. Pri spracúvaní osobných údajov je oprávnený vykonávať nasledovné operácie: zálohovanie, zápis (pri obnove zo zálohy).
3. Osobné údaje, ktoré spracúva sprostredkovateľ v mene prevádzkovateľa majú povahu bežných osobných údajov, okrem osobných údajov týkajúcich sa členstva v odborovej organizácii, ktorá pri zamestnávatel'ovi pôsobí a údaje týkajúce sa zdravia zamestnancov potrebné na účely sociálneho zabezpečenia.

III.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Sprostredkovateľ je povinný spracúvať osobné údaje len na základe písomných pokynov prevádzkovateľa, a to aj vtedy, ak ide o prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie, okrem prenosu na základe osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy.
2. Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje zaviazali, že zachovávajú mlčanlivosť o informáciách, o ktorých sa dozvedeli.
3. Sprostredkovateľ je povinný prijať primerané technické a organizačné opatrenia na zaistenie úrovne bezpečnosti, ktoré zahŕňajú najmä:
 - a) pseudonymizáciu a šifrovanie osobných údajov
 - b) zabezpečenie trvalej dôvernosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systémov spracúvania osobných údajov,
 - c) proces obnovy dostupnosti osobných údajov a prístup k nim v prípade fyzického alebo technického incidentu,
 - d) proces pravidelného testovania, posudzovania a hodnotenia účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracúvania osobných údajov.
4. Sprostredkovateľ nie je oprávnený poveriť spracúvaním osobných údajov ďalšieho sprostredkovateľa, bez predchádzajúceho písomného súhlasu prevádzkovateľa.

5. V prípade súhlasu prevádzkovateľa s poverením ďalšieho sprostredkovateľa, je sprostredkovateľ povinný zmluvne zabezpečiť, aby tento ďalší sprostredkovateľ dodržiaval rovnaké povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov ako sú ustanovené v tejto zmluve.
6. Sprostredkovateľ je povinný poskytnúť prevádzkovateľovi súčinnosť pri zabezpečovaní bezpečnosti spracúvania osobných údajov.
7. Sprostredkovateľ je povinný po ukončení služieb týkajúcich sa spracúvania osobných údajov osobné údaje vymazať alebo vrátiť prevádzkovateľovi a vymazať existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje.
8. Sprostredkovateľ je povinný poskytnúť prevádzkovateľovi informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností uvedených v tejto zmluve a poskytnúť súčinnosť v rámci ochrany osobných údajov a kontroly zo strany prevádzkovateľa alebo audítora.
9. Sprostredkovateľ je povinný viesť záznam o kategóriách spracovateľských činností, ktoré vykonal v mene prevádzkovateľa v zmysle § 37 ods. 2, 3, 4 a 5 zákona.

IV.

Vyhlásenie a oprávnenia prevádzkovateľa

1. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že pri výbere sprostredkovateľa postupoval v súlade s čl. 28 ods. 1 GDPR a § 34 ods. 1 zákona o ochrane osobných údajov, t. j. dbal na odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť sprostredkovateľa a jeho schopnosť poskytnúť dostatočné záruky na to, že sa prijímú primerané technické a organizačné opatrenia tak, aby spracúvanie spĺňalo zákonné požiadavky a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutej osoby.
2. Prevádzkovateľ je oprávnený požadovať od sprostredkovateľa preukázanie splnenia všetkých povinností vrátane vykonania všetkých predpísaných bezpečnostných opatrení na ochranu osobných údajov.
3. Prevádzkovateľ je oprávnený vykonať u sprostredkovateľa audit ochrany osobných údajov a sprostredkovateľ je povinný poskytnúť súčinnosť v rámci auditu ochrany osobných údajov a kontroly zo strany prevádzkovateľa alebo audítora, ktorého poveril prevádzkovateľ.

V.

Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Túto zmluvu je možné meniť len po vzájomnej dohode zmluvných strán, pričom sa vyžaduje písomná forma zmien a dodatkov.
2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do ukončenia platnosti a účinnosti Zmluvy o vykonávaní servisu výpočtovej techniky č. 1-11-100/2017.
3. Zmluva je platná dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinná od 25.05.2018 v zmysle ustanovenia § 47a ods.21 Obč. zák. v platnom znení.
4. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu uzatvorili na základe svojej slobodnej a vážnej vôle, že táto zmluva nebola dojednaná pod nátlakom, v tiesni ani za inak nevýhodných podmienok, ďalej vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, porozumeli jej obsahu, a preto na znak súhlasu s jej obsahom zmluvu podpisujú.
5. Zmluva je napísaná v 2 vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana dostane jedno vyhotovenie.

V Piešťanoch dňa 24.05.2018

1C

0