

ZMLUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽBY PLATOBNÉHO SYSTÉMU NA ÚHRADU PARKOVNÉHO PROSTREDNÍCTVOM SMS SPRÁV Z MOBILNÉHO TELEFÓNU

**uzavretá podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení
niektorých zákonov, podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v platnom znení a podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v platnom znení
(ďalej ako „zmluva“ alebo „Zmluva“)**

Zmluvné strany

Objednávateľ:

Sídlo:

Štatutárny zástupca:

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

Bankové spojenie:

IBAN:

(ďalej len „Objednávateľ“)

Služby mesta Piešťany

Valová 1919/44, 921 01 Piešťany

Ing. Hana Dupkaničová – riaditeľka

37 834 240

2020 171 450

SK2020171450

Prima Banka Slovensko, a.s.

SK50 5600 0000 0052 22482001

a

Poskytovateľ:

Sídlo:

v zastúpení:

IČO:

IČ DPH:

Číslo účtu IBAN:

Zápis v obchodnom registri:

Kontaktná emailová adresa a telefónne číslo:

(ďalej len „Poskytovateľ“)

MobileTech, a.s.

Trnavská cesta 106, 821 02 Bratislava

Ing. Vladimír Šošovička, predseda predstavenstva

36666203

SK2022232135

SK28 1100 0000 0026 2114 2051

Mestský súd Bratislava III., oddiel: Sa,
vložka číslo: 7827/B

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej aj ako „Zmluvné strany“ alebo jednotlivo „Zmluvná strana“)

Čl. I.

Vymedzenie zmluvných strán

1. Objednávateľ, Služby mesta Piešťany, zabezpečujúci okrem iného aj správu a údržbu parkovísk, vrátane poskytovania parkovacích služieb na území mesta Piešťany, v zmysle Všeobecne záväzného nariadenia mesta Piešťany č. 13/2023 o dočasnom parkovaní motorových vozidiel v zóne s regulovaným státím na území mesta Piešťany (ďalej iba „VZN“).

2. Poskytovateľ je obchodná spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., oddiel Sa, vložka číslo: 7827/B prevádzkujúca SMS mikropayment – platobný systém cez SMS na základe zmlúv uzavretých buď s telekomunikačnými operátormi alebo spoločnosťami – agregátormi zabezpečujúcimi platobný systém cez SMS pre operátorov. Technické podmienky prevádzkovania týchto služieb sú uvedené v zmluvách uzavretých s telekomunikačnými operátormi resp. agregátormi a v ich všeobecných podmienkach.

Čl. II.

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa zabezpečiť pre Objednávateľa softvérové a hardvérové riešenie pre realizáciu platby úhrad za dočasné parkovanie motorových vozidiel v Zóne s regulovaným státím na území mesta Piešťany prostredníctvom mobilného telefónu bez registrácie vo forme SMS s využitím všetkých mobilných operátorov na území Slovenskej republiky (ďalej len „Služba“), a to za podmienok uvedených v tejto Zmluve a jej prílohách a udržiavať Službu v prevádzkyschopnom stave, a to za podmienok uvedených v tejto Zmluve a jej prílohách a záväzok Objednávateľa zaplatiť za poskytovanie Služby a jej udržiavanie Poskytovateľovi odmenu podľa tejto Zmluvy.
2. V prípade, že počas plnenia tejto Zmluvy na Slovenskom trhu začne pôsobiť mobilný operátor, ktorý začne poskytovať služby možnosti úhrady cez SMS alebo už pôsobiaci operátor na Slovenskom trhu začne poskytovať služby možnosti úhrady cez SMS, bude Poskytovateľ povinný (bezodplatne, resp. pri zachovaní zmluvnej výšky odmeny) zabezpečiť rozšírenie možnosti platby za dočasné parkovanie motorových vozidiel v Zóne s regulovaným státím na území mesta Piešťany prostredníctvom mobilného telefónu bez registrácie, a to systémom SMS aj s využitím tohto mobilného operátora.
3. V prípade, že počas plnenia predmetu Zmluvy s úspešným uchádzačom na trhu dôjde v zmysle uznesenia Mestského zastupiteľstva v Piešťanoch k zmene cien parkovného vo všetkých alebo len niektorých pásmach Zóny s regulovaným státím a/alebo k zmene rozsahu Zóny s regulovaným státím (napr. pridanie, zmena označenia alebo zrušenie pásiem plateného parkovania) a/alebo zmene doby spoplatnenia vo všetkých alebo niektorých pásmach Zóny s regulovaným státím a/alebo ak dôjde k určeniu nových pravidiel a/alebo dôjde k iným zmenám týkajúcim sa výberu parkovného Mestom Piešťany, bude úspešný uchádzač povinný bezodplatne, resp. pri zachovaní zmluvnej výšky odmeny, zabezpečiť vykonanie týchto zmien v platobnom systéme na úhradu parkovného prostredníctvom SMS správ z mobilného telefónu najneskôr ku dňu účinnosti uznesenia Mestského zastupiteľstva v Piešťanoch.
4. Poskytovateľ je povinný vykonať predmet Zmluvy v súlade s jeho ponukou, ktorú predložil Objednávateľovi ako uchádzač vo verejnom obstarávaní v zákazke na poskytnutie služieb: „Zavedenie a prevádzkovanie platobného systému na úhradu parkovného prostredníctvom SMS správ z mobilného telefónu“. Táto ponuka je archivovaná ako súčasť dokumentácie o verejnom obstarávaní u Objednávateľa. Tieto dokumenty (tzn. Súťažné podklady a ponuka) sú obom Zmluvným stranám známe, boli Zmluvným stranám navzájom odovzdané.

Čl. III. Povinnosti Poskytovateľa

1. Poskytovateľ sa zaväzuje dodávať Službu, ktorá spĺňa špecifikáciu stanovenú v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy a je možné ju integrovať, resp. prepojiť s centrálnym parkovacím systémom Objednávateľa podľa Prílohy č. 3 tejto Zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje postupovať pri dodávaní Služby v súlade s podmienkami podľa tejto Zmluvy a s odbornou starostlivosťou tak, aby Objednávateľ bol spôsobilý vybaviť požiadavky klientov spočívajúce v platbe úhrad za dočasné parkovanie formou SMS.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že uskutoční kompletne spustenie služby, ktorá je predmetom tejto zákazky – Uvedenie systému do plnej prevádzky, vrátane zaškolenia personálu (zamestnancov SMP), ako aj príslušníkov Mestskej polície mesta Piešťany (1 školenie pre 5 osôb: 4 pracovníci SMP a 1 zamestnanec Mestskej polície v Piešťanoch v trvaní 2 hodín) vykonávajúci kontrolu úhrady za dočasné parkovanie motorových vozidiel a integrácie, resp. prepojenia systému platieb cez SMS s centrálnym parkovacím systémom a jeho protokolárne odovzdanie najneskôr do 30 kalendárnych dní po dni, v ktorom nadobudne účinnosť táto Zmluva.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť 24 hodinovú prevádzkyschopnosť dodávanej Služby po celú dobu trvania tejto Zmluvy s výnimkou nevyhnutných technických zásahov a pravidelnej technickej údržby. O technických zásahoch a pravidelnej technickej údržbe sa Poskytovateľ zaväzuje Objednávateľa vopred písomne informovať, najneskôr 24 hodín pred plánovanou technickou odstávkou v zmysle podmienok stanovených operátorom a agregátorom zabezpečujúcich platobný systém cez SMS pre mobilných operátorov. Tieto zásahy budú vykonávané výlučne v nočných hodinách alebo mimo prevádzkových hodín, počas ktorých je parkovanie na parkoviskách spoplatnené.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje pri poskytovaní služieb podľa tejto Zmluvy postupovať a dodržiavať všetky povinnosti vyplývajúce pre spracúvanie osobných údajov podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje pri plnení tejto Zmluvy postupovať v zmysle informácií, podkladov a údajov poskytnutých Objednávateľom v súlade s čl. IV. ods. 1 tejto Zmluvy.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje vytvoriť Objednávateľovi podmienky na výkon kontroly platnosti úhrad za dočasné parkovanie motorových vozidiel, a to formou overenia úhrady pre konkrétne evidenčné číslo vozidla pomocou webového rozhrania. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť na vlastné náklady školenie pre zamestnancov Objednávateľa.
7. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi správy z databázových štatistík dodávanej Služby v štruktúre dohodnutej s Objednávateľom najneskôr do 10. dňa v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, za ktorý sa správa z databázových štatistík poskytuje.

8. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť poskytnutie daňového dokladu klientom Objednávateľa o zaplatení úhrady za dočasné parkovanie motorových vozidiel. Poskytovateľ zabezpečí, prístup k daňovému dokladu SMS parkovacieho lístka pre každého užívateľa Služby.
9. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť softvér na operatívne zasielanie dát na mobilný telefón pre kontrolu platenia parkovného, za predpokladu telekomunikačného spojenia šíreného prostredníctvom dostatočného signálu operátora príslušnej mobilnej siete a príslušnej technologickej vybavenosti a schopnosti jednotlivých prvkov systému dáta prijímať a spracovávať. Poskytovateľ nezodpovedá za výpadky signálu operátorov.
10. Poskytovateľ je povinný zasielať Objednávateľovi výkaz o uskutočnených transakciách od 3. strán (klientov Objednávateľa) a to najneskôr do 10. dňa v mesiaci za predchádzajúci kalendárny mesiac.
11. Poskytovateľ, rovnako ako Objednávateľ sa zaväzujú vzájomne si bezodkladne oznámiť skutočnosti, ktoré bránia Poskytovateľovi alebo Objednávateľovi plniť záväzky podľa tejto Zmluvy, a to formou emailovej správy alebo telefonicky dohodnutej kontaktnej osobe.
12. Poskytovateľ určuje nasledovnú kontaktnú osobu, ktorá bude zastupovať Poskytovateľa v rámci tohto zmluvného vzťahu:
Meno a priezvisko: Vladimír Beňadik
Tel. č.: +421 2 5827 5827
e.mail: vladimir.benadik@mobiletech.sk
13. Poskytovateľ je oprávnený použiť na zhotovenie diela subdodávateľov, a to v súlade s čl. III ods. 13 tejto Zmluvy. Zoznam subdodávateľov Poskytovateľa, vrátane ich podielu na objeme plnenia predmetu Zmluvy, tvorí prílohu č. 5 tejto Zmluvy. Zmenu subdodávateľa musí Poskytovateľ oznámiť Objednávateľovi vopred na odsúhlasenie. Zmluvné strany berú na vedomie, že za účelom zmeny subdodávateľa musí byť uzatvorený dodatok k tejto Zmluve. Poskytovateľ sa zaväzuje, že každý jeho subdodávateľ je povinný spĺňať podmienky pre jej realizáciu uvedené v tejto Zmluve. Za činnosť subdodávateľov zodpovedá výlučne Poskytovateľ a to v plnom rozsahu.

Čl. IV. Povinnosti Objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať Poskytovateľovi všetku nevyhnutnú súčinnosť potrebnú pre plnenie tejto Zmluvy v rozsahu povinností vyplývajúcich z účelu tejto Zmluvy tak, aby neboli vytvorené prekážky, ktoré by mohli Poskytovateľovi zabrániť zabezpečeniu riadnemu poskytovaniu Služby.
2. Objednávateľ sa zaväzuje odsúhlasiť formu a obsah Služby pred jej spustením.
3. Objednávateľ je prijímateľom úhrady za dočasné parkovanie motorových vozidiel podľa VZN č 13/2023 a zodpovedá za to, že uvedená úhrada cez SMS je v súlade s platnými právnymi predpismi SR a zodpovedá za prípadné porušenia práv tretích osôb, ktoré spôsobí poskytovaním týchto služieb.

4. Objednávateľ sa zaväzuje bezodkladne informovať klientov ako užívateľov Služby o podmienkach používania tejto Služby a jej prípadných zmenách v súlade s podmienkami stanovenými v tejto Zmluve a tak, aby sa zabezpečila čo najširšia informovanosť klientov.
5. Objednávateľ zodpovedá za riadne a včasné poskytovanie Služby vo vzťahu k svojim klientom. Objednávateľ zodpovedá za to, že Služba je poskytovaná v súlade s platnými právnymi predpismi.
6. Objednávateľ sa zaväzuje, že sa bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa zdrží zásahov do technického riešenia Služby a zmeny používaných nastavení.

Objednávateľ určuje nasledovnú kontaktnú osobu, ktorá bude zastupovať Objednávateľa v rámci tohto zmluvného vzťahu:

Meno a priezvisko Ing. Ladislav Bábik

Tel. č. 0911767326

e-mail: babik@sluzybymesta.sk

7. Objednávateľ najneskôr do 5 dní od podpisu nového znenia VZN zašle Poskytovateľovi platné znenie VZN v zmysle čl. I ods. 1.

Čl. V.

Podmienky pre poskytnutie Služby

1. Platobný systém cez SMS je dostupný pre užívateľov všetkých sietí mobilných operátorov na území SR bez rozdielu.
2. Služba môže byť Poskytovateľom poskytnutá len v prípade kumulatívneho splnenia nasledujúcich podmienok:
 - a. klient je zákazníkom operátora poskytujúceho službu na území Slovenskej republiky, na základe zmluvy s operátorom využíva alebo môže využívať službu, ktorá je predmetom tejto Zmluvy, a to podľa podmienok stanovených príslušným operátorom,
 - b. klient nie je v stave suspend, deactive, soft suspend; o zaradení klient do tej ktorej skupiny rozhoduje príslušný operátor podľa svojich vnútorných pravidiel,
 - c. klient nie je vedený na žiadnom black liste zákazníkov operátora,
 - d. celkový finančný objem objednávok (transakcií) a ďalších platieb za tovary a služby tretích osôb uskutočnených cez službu alebo iný systém umožňujúci platby za tovar a služby cez SMS uskutočnených v rámci jedného zúčtovacieho obdobia, resp. 1 kalendárneho mesiaca pre jedno tel. číslo nepresiahlo sumu 150 EUR, a to bez nákladov na SMS (bez telekomunikačného poplatku),
 - e. maximálny finančný limit jednej objednávky (transakcie) cez SMS je 31,45 EUR,
 - f. ceny a všetky platobné operácie prebiehajú v mene platnej na území Slovenskej republiky,
 - g. telekomunikačný operátor a poskytovateľ sú pri poskytovaní služby - platobného systému cez SMS a služieb poskytovaných objednávatel'ovi, len prostredníkom

finančnej transakcie, kedy platby realizované cez systém SMS prijíma operátor, následne poskytovateľ od operátora, a to v mene a na účet objednávateľa.

3. Cenu za službu dočasného parkovania motorových vozidiel uhradí klient prostredníctvom operátora, ktorý celkový súčet cien tohto klienta uvedie na faktúre, ktorou vyúčtováva svoje služby ako osobitnú položku za nemobilný obsah. Vzhľadom na to, že operátor nie je poskytovateľom služby pre klientov Objednávateľa, operátor nevystavuje daňový doklad/faktúru za tieto služby v zmysle príslušných právnych predpisov.
4. Poskytovateľ je pri poskytovaní služieb Objednávateľa len technickým a komunikačným prostredníkom finančných transakcií.
5. Parkovné zaplatené Zákazníkom prostredníctvom SMS prijíma mobilný operátor, následne toto parkovné uhradza mobilný operátor Poskytovateľovi a ten ho ďalej uhradza Objednávateľovi; tým nie je dotknutá možnosť započítania vzájomných pohľadávok Objednávateľa a Dodávateľa.
6. V prípade, že technické zariadenie poskytovateľa bude vyžadovať prerušenie prevádzky, zmluvné strany vopred dohodnú jej čas a trvanie.

Čl. VI.

Odmena a platobné podmienky

1. Odmena /provízia/ Poskytovateľa za zabezpečenie poskytnutia Služby podľa tejto Zmluvy je vo výške 17,5 % z tržieb za dočasné parkovanie motorových vozidiel uskutočnených prostredníctvom SMS (ďalej len "Odmena").
2. V Odmene sú zahrnuté všetky náklady na poskytnutie služieb, ktoré sú predmetom tejto zmluvy (vrátane napr. nákladov Poskytovateľa na dopravu do miesta dodania, ak to je relevantné, náklady na technickú podporu, náklady na uvedenie predmetu zmluvy do prevádzky, náklady na zaškolenie personálu Objednávateľa, náklady na prípadné poskytnutie licencie, ak je to relevantné, všetky poplatky pre operátorov súvisiace s prípravou prevádzkovania a prevádzkovaním Služby, náklady na integráciu, resp. prepojenie systému platieb cez SMS s Centrálnym parkovacím systémom, náklady na zmeny cenníka parkovného a/alebo rozsahu Zóny s regulovaným státím a/alebo iné zmeny podmienok parkovania v Zóne s regulovaným státím v zmysle uznesenia Mestského zastupiteľstva v Piešťanoch v systéme a pod. Poskytovateľ teda nemá nárok na žiadne ďalšie dodatočné plnenia/odmeny/náklady/nároky na pokrytie akýchkoľvek ďalších nákladov na plnenie tejto zmluvy - napr. na vývoj, integráciu a pod).
3. Objednávateľovi vzniká nárok voči Poskytovateľovi na vyplatenie súčtu konečných cien za predaj parkovného prostredníctvom SMS za príslušné zúčtovacie obdobie po odpočítaní odmeny poskytovateľa vo výške podľa článku VI. ods. 1. tohto článku zmluvy.
4. Za zúčtovacie obdobie sa na účely tejto Zmluvy považuje obdobie jedného kalendárneho mesiaca, ktoré začína plynúť od 0:00 hod prvého dňa príslušného kalendárneho mesiaca do 24:00 hod posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca, s výnimkou prvého zúčtovacieho obdobia, ktoré začne plynúť od 0:00 hod prvého dňa

účinnosti tejto Zmluvy do 24:00 hod posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca. Mesačná štatistika za zrealizovaný predaj parkovného prostredníctvom SMS sa uskutoční najneskôr 10 dní po ukončení príslušného zúčtovacieho mesiaca, ktorú si Objednávateľ a Poskytovateľ následne vzájomne odsúhlasia podpisom protokolu o mesačnej štatistike.

5. Objednávateľ na základe schváleného reportu mesačnej štatistiky predaja SMS parkovného po príslušnom zúčtovanom mesiaci doručí Poskytovateľovi výzvu na úhradu/prevod finančných prostriedkov z predaja SMS parkovného za príslušné zúčtovacie obdobie. Poskytovateľ vykoná úhradu z titulu prevodu/presunu finančných prostriedkov v prospech Objednávateľa do 30 kalendárnych dní odo dňa preukázaného doručenia faktúry Objednávateľovi v zmysle čl. VI. ods. 6 tejto Zmluvy. v súlade s mesačnou štatistikou odsúhlasenej v súlade s telekomunikačnými operátormi resp. agregátormi zabezpečujúcimi platobný systém cez SMS pre operátorov.
6. Zmluvné strany sa dohodli na spôsobe úhrady odmeny Poskytovateľa tak, že Poskytovateľ je oprávnený si za poskytnutú službu - platobný systém cez SMS, ktorý poskytol Objednávateľovi odpočítať sumu zodpovedajúcu odmene, ktorá mu patrí v zmysle článku VI. ods. 1 Zmluvy s príslušnou DPH od sumy, ktorú je z titulu prevodu/presunu finančných prostriedkov od operátora povinný odovzdať Objednávateľovi. Poskytovateľ je povinný mesačne vystaviť na svoju odmenu za poskytnutie svojich služieb Objednávateľovi príslušnú zúčtovaciu faktúru. Predmetná faktúra musí obsahovať náležitosti podľa právnych a účtovných predpisov, číslo tejto Zmluvy a prílohu – schválený a oboma zmluvnými stranami podpísaný report mesačnej štatistiky predaja SMS parkovného zo strany Objednávateľa v zmysle čl. VI ods. 4 tejto Zmluvy. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej preukázateľného doručenia. Poskytovateľ zašle Objednávateľovi faktúru elektronicky na adresu: smp@sluzbymesta.sk.

Čl. VII.

Zodpovednosť za vady

1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že Služba je po celú dobu trvania tejto Zmluvy dodávaná v súlade s podmienkami stanovenými touto Zmluvou a že nemá vady, ktoré by obmedzili alebo znemožnili jej prevádzkyschopnosť na účel vyplývajúci z tejto Zmluvy.
2. V prípade, ak v dôsledku vady Služby je prevádzkyschopnosť Služby znemožnená alebo obmedzená, Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť vadu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 24 hodín od oznámenia vady Objednávateľom.
3. Poskytovateľ je povinný informovať bezodkladne objednávateľa prostredníctvom e-mailu na parkovanie@sluzbymesta.sk o výpadku poskytovanej služby.
4. Poskytovateľ nezodpovedá za vady Služby, ak boli spôsobené v dôsledku konania treťou stranou alebo vyššou mocou, za ktorú sa považujú okolnosti, ktoré nie sú závislé od vôle zmluvných strán a ktoré zmluvné strany nemôžu ovplyvniť - najmä vojna, občianske nepokoje, požiare, záplavy, zemetrasenia, výbuchy, štrajky a pod.
5. Zodpovednosť za škodu Zmluvných strán sa riadi ustanovením § 373 a nasl. Obchodného zákonníka. Zmluvné strany dohodou obmedzujú rozsah náhrady škody

vzniknutej Objednávateľovi pri poskytovaní Služieb na výšku sumy rovnajúcej sa šesťnásobku priemernej mesačnej odmeny Dodávateľa podľa tejto Zmluvy.

6. Ak Poskytovateľ nepreukáže Objednávateľovi, že za vadu nezodpovedá bez zbytočného odkladu po tom, čo mu vada bola oznámená, predpokladá sa, že za vadu zodpovedá.

Čl. VIII. Sankcie

1. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak druhá Zmluvná strana sa dostane do omeškania so splnením peňažného záväzku, má druhá Zmluvná strana nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý, aj začatý deň omeškania.
2. V prípade, ak Poskytovateľ poruší povinnosť podľa čl. VII ods. 2 a od. 3 tejto Zmluvy, t. j. nezačne s odstraňovaním väd bez zbytočného odkladu po ich oznámení Objednávateľom alebo tieto vady neodstráni v stanovenej lehote, má Objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 250,- EUR za každý, aj začatý deň omeškania.
3. Zaplatením zmluvnej pokuty podľa odseku 1 a 2 tohto článku nie je dotknutý nárok dotknutej Zmluvnej strany na náhradu škody, a to aj v rozsahu prevyšujúcom zmluvnú pokutu.

Čl. IX. Práva priemyselného vlastníctva

1. Objednávateľ berie na vedomie, že funkčné riešenie Služby a softvérové vybavenie, ktoré Poskytovateľ pri plnení tejto Zmluvy využíva, sú predmetom autorskoprávnej ochrany podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon. Poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorá tretím stranám vznikne v dôsledku neoprávneného zásahu funkčným riešením Služby alebo softvérovým vybavením používaným Poskytovateľom pri plnení tejto Zmluvy do ich autorských práv alebo iných práv duševného vlastníctva.
2. Poskytovateľ bezodplatne poskytuje Objednávateľovi nevýhradnú licenciu na používanie predmetov autorskoprávnej ochrany Poskytovateľa podľa odseku 1 tohto článku využívané na poskytovanie Služby, a to bez teritoriálneho obmedzenia a po dobu trvania tejto Zmluvy.

Čl. X. Trvanie a zánik Zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú na obdobie do 31. 12. 2027.
2. Táto Zmluva môže byť ukončená:
 - a. písomnou dohodou oboch Zmluvných strán k dohodnutému termínu,
 - b. odstúpením Zmluvnej strany od tejto Zmluvy,
 - c. písomnou výpoveďou Zmluvnej strany.
3. Zmluvná strana je oprávnená od tejto Zmluvy odstúpiť v prípade podstatného porušenia povinností stanovených touto Zmluvou za podmienky, že porušujúca Zmluvná strana

bola druhou Zmluvnou stranou písomne upozornená na porušenie povinností s možnou odstúpenia od Zmluvy a nevykonala nápravu ani v lehote 7 dní odo dňa doručenia písomného upozornenia. Odstúpenie od Zmluvy musí mať písomnú formu a musí obsahovať dôvod odstúpenia od Zmluvy. Zmluva zaniká dňom, v ktorom bolo odstúpenie od Zmluvy doručené druhej Zmluvnej strane na adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy.

4. Zmluvná strana je oprávnená písomne vypovedať túto Zmluvu bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota sú 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej Zmluvnej strane.

Čl. XI.

Dôverné informácie

1. Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach a informáciách, ktoré sa dozvedeli pri plnení tejto Zmluvy a z charakteru ktorých vyplýva, že je v záujme dotknutej Zmluvnej strany, aby tieto skutočnosti a informácie zostali utajené a neboli dostupné tretím osobám, vrátane dokumentácie, písomností a zásielok, to v písomnej a elektronickej podobe, týkajúcich sa predmetu tejto Zmluvy. Táto povinnosť neplatí, ak:
 - a) tieto informácie si z dôvodu verejného záujmu vyžaduje na základe právneho predpisu štátny orgán alebo súd,
 - b) boli poskytnuté akcionárom, spoločníkom zmluvných strán a osobám, ktoré majú zákonom uloženú povinnosť zachovávať mlčanlivosť - napríklad advokát, daňový poradca a pod., v rozsahu, v ktorom ich nevyhnutne potrebujú pre vykonávanie svojich činností a rozhodovacích právomocí,
 - c) dotknutá Zmluvná strana udelila súhlas so zverejnením týchto informácií. Zmluvné strany sú povinné vždy sa vzájomne písomne informovať o takejto požiadavke štátneho orgánu alebo súdu s uvedením dôvodu, pokiaľ im to právne predpisy umožnia, a to aj po skončení tejto zmluvy.
2. Informácie podľa odseku 1 tohto článku sa považujú za dôverné v zmysle § 17 a § 271 Obchodného zákonníka s následkami tam stanovenými.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú nevyužívať dôverné informácie o druhej Zmluvnej strane s cieľom zaistiť pre seba alebo cudzie osoby prospech, ktorý by inak nebol dosiahnuteľný a rozširovať o pomeroch zmluvnej strany alebo jej činnosti údaje, ktoré by jej mohli spôsobiť ujmu.
4. Porušenie záväzku mlčanlivosti podľa tohto článku XI. Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy a poškodená Zmluvná strana má právo na okamžité odstúpenie od tejto Zmluvy bez práva porušiteľa na náhradu škody.

Čl. XII.

Záverečné ustanovenia

1. Obe Zmluvné strany sa vzájomne zaväzujú, že neposkytnú, alebo neumožnia tretím osobám prístup k žiadnym informáciám o druhej strane, ktoré im boli sprístupnené

v súvislosti s touto Zmluvou ani o podmienkach, za ktorých bola Zmluva uzatvorená a zaväzujú sa nevyužiť ich vo svoj prospech prípadne v prospech tretích strán.

2. Akékoľvek zmeny a doplnky tejto Zmluvy možno vykonať len písomnou formou.
3. Zmeny alebo doplnky tejto Zmluvy je možné robiť len v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a to písomnými dohodami zúčastnených strán vo forme očíslovaných dodatkov k tejto Zmluve.
4. Zmluvné strany si písomnosti zasielajú na adresu sídla uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, pokiaľ nebola Zmluvnou stranou oznámená iná adresa na doručovanie. Písomnosť sa považuje za doručeníu, keď ju druhá Zmluvná strana prevezme, pričom účinky doručenia má aj odmietnutie prevzatia zásielky a vrátenie zásielky odosielateľovi z dôvodu, že adresát je neznámy. Doporučené zásielky a zásielky určené do vlastných rúk sa považujú za doručené piatym dňom po ich podaní na poštovú prepravu, a to aj v prípade, že neboli doručené.
5. Elektronická komunikácia medzi Zmluvnými stranami je prípustná výlučne na elektronické adresy Zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto Zmluvy, a to len v tých prípadoch, v ktorých táto Zmluva neustanovuje, že sa vyžaduje doručovanie poštou prostredníctvom poštového podniku. V prípade pochybností sa písomnosť doručovaná elektronicky, resp. akákoľvek elektronická komunikácia medzi Zmluvnými stranami, považuje za doručeníu dňom jej preukázateľného odoslania prijímajúcej Zmluvnej strane odosielajúcou Zmluvnou stranou prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu v záhlaví tejto Zmluvy, okrem prípadov, keď je v Zmluve výslovne uvedené inak.
6. Zmluva bola vypracovaná v štyroch rovnopisoch s platnosťou originálu, z ktorých Objednávateľ preberá tri vyhotovenia a Poskytovateľ jedno vyhotovenie.
7. Práva a povinnosti, ktoré nie sú touto Zmluvou výslovne neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
8. Ak niektoré z ustanovení tejto Zmluvy je alebo sa stane neplatným, či neúčinným, nedotýka sa to ostatných ustanovení tejto Zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné v rozsahu, v ktorom neodporujú a nie sú v rozpore s neplatnými alebo neúčinnými časťami Zmluvy. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú dohodou nahradiť neplatné alebo neúčinné ustanovenie novým platným a účinným ustanovením, ktoré najlepšie zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu neplatného alebo neúčinného ustanovenia.
9. Vzťahy medzi Zmluvnými stranami sa riadia zákonmi Slovenskej republiky. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť spory vyplývajúce z tejto Zmluvy prednostne formou dohody prostredníctvom zástupcov svojich štatutárnych orgánov. V prípade, že sa spor nevyrieši dohodou, hociktorá zo Zmluvných strán je oprávnená predložiť spor na riešenie príslušnému súdu.

10. Zmluvné strany sa dohodli, že pohľadávky Poskytovateľa voči Objednávateľovi vzniknuté z tejto Zmluvy, nie je Poskytovateľ oprávnený postúpiť tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.
11. Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje, že jeho konečný užívateľ výhod ako aj koneční užívatelia výhod ním uvedených subdodávateľov, nie sú verejnými funkcionármi v zmysle § 11 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v zmysle čl. 2 a nasl. Ústavného zákona č. 357/2004 Z. z. o ochrane verejného záujmu pri výkone funkcií verejných funkcionárov.
12. Zmluvné strany prehlasujú, že ustanoveniam Zmluvy zhodne porozumeli čo do obsahu i rozsahu, tieto vyjadrujú ich slobodnú a vážnu vôľu, čo potvrdzujú svojimi vlastnoručnými podpismi na tejto Zmluve.
13. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť nasledujúci deň po dni jej zverejnenia v súlade s ust. § 47a Občianskeho zákonníka.
14. Neoddeliteľnými súčasťami tejto Zmluvy sú:
 - Príloha č. 1 – Opis predmetu zákazky
 - Príloha č. 2 - Technická špecifikácia
 - Príloha č. 3 - Integrovaní rozhraní pro Univerzální platební portál REST UPP - SMS platby
 - Príloha č. 4 – Zoznam subdodávateľov
 - Príloha č. 5 - Čestné vyhlásenie Poskytovateľa
 - Príloha č. 6 - Rámcová dohoda s FT Technologies a.s. so sídlom Chválkovická 151/82, 779 00 Olomouc, Česká republika pre technickú spoluprácu, prístup k rozhraniám, testovaciemu prostrediu a technickej podpore, ktoré sú nevyhnutné na úspešné prepojenie platobného systému Poskytovateľa s UPP.
 - Príloha č. 7 - Všeobecné obchodné podmienky Služieb mesta Piešťany

V Piešťanoch, dňa 14.11.2025

V Bratislave, dňa 5.11.2025

za Objednávateľa:

za Poskytovateľa:

.....
Ing. Hana Dupkaničová
riaditeľka

.....
Ing. Vladimír Šošovička
predseda predstavenstva