

Zmluva o poskytovaní služieb č. Z202310006_Z

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Služby mesta Piešťany
Sídlo: Valová 1919/44, 92101 Piešťany, Slovenská republika
IČO: 37834240
DIČ: 2020171450
IČ DPH: SK2020171450
Bankové spojenie: IBAN: SK5056000000005222482001
Telefón: 0337914104

1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: EMLINES s.r.o.
Sídlo: Banovska cesta 2834/7, 01001 Žilina, Slovenská republika
IČO: 53247621
DIČ:
IČ DPH:
Telefón: 0908043549

II. Predmet zmluvy

2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Systém pre úhradu parkovného prostredníctvom webovej aplikácie /VPA- virtuálny parkovací automat/
Kľúčové slová: parkovné online, úhrada parkovného bez použitia parkovacieho automatu, virtuálny parkovací automat, QR kód
CPV: 72312100-6 - Príprava údajov; 63712400-7 - Parkovacie služby
Druh/y: Služba

2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Položka č. 1: **SYSTEM na on-line úhradu platby za parkovanie prostredníctvom webovej aplikácie bez toho, aby zákazník musel použiť parkovací automat.**

Funkcia
Dodávateľ sa zaväzuje dodať SYSTÉM, ktorý prostredníctvom VPA /virtuálny parkovací automat/ sprostredkováva zaplatenie parkovného. Platobné transakcie prebiehajú za použitia online platobných brán, ktoré akceptujú bežne vydávané platobné karty spoločnosti VISA, MAsterCard a tiež mobilné digitálne peňaženky Apple Pay a Google Pay.
Objednávateľ je oprávneným užívateľom informačného systému (ďalej len "IS") obsahujúci nástroj pre správu krátkodobého parkovania od spoločnosti FT Technologies, a.s. a bude uvedenú IS používať na komplexné pripojenie dodávateľov tzv. mobilného parkovania.
Užívateľ načíta mobilným telefónom (ďalej len "Zariadenie") QR kód zóny regulovaného státia či zadá priamy odkaz na zónu plateného státia do internetového prehliadača v zariadení. Užívateľ môže využiť lokality geolokačnými službami a potvrdením správnej lokality (mesto, zóna atď) v internetovom prehliadači zariadenia.
Užívateľovi sa vo VPA zobrazia informácie o danej zóne regulovaného státia (cena parkovného za jednotku času a maximálna možná doba parkovania), pričom následne užívateľ zvolí preferovanú dobu z roletového menu VPA. Užívateľ je povinný skontrolovať, či informácia o danej zóne regulovaného státia zodpovedá skutočnosti, najmä ak využil na identifikáciu zóny geolokačné služby.
Pokiaľ užívateľ zadáva dáta do VPA prvýkrát, je vyzvaný na zadanie EČV vozidla a e-mailu. Užívateľ môže do VPA zadať aj viac EČV vozidiel, ktoré môže v nastavení kedykoľvek meniť. Zmazaním súboru cookies v prehliadači dôjde k strate zapamätaných údajov a tieto bude potrebné zo strany užívateľa znovu zadať. V prípade použitia internetového prehliadača v anonymnom režime sa dáta nemusia uložiť pre ďalšiu reláciu. Pri opakovanej relácii užívateľ vyberie z menu vo VPA registrované EČV vozidla.

Následne bude užívateľ presmerovaný na platovný nástroj GP webpay, vyberie metódu platobnej transakcie a prejde k platbe tlačidlom zaplatiť. Následne dôjde k platobnej transakcii.				
Parkovné sa považuje za uhradené až po odoslaní dokladu za parkovné na e-mail užívateľa, v ktorom je uvedená doba parkovania, zóna parkovania a EČV vozidla. Bez dokladu nie je možné využívať zóny plateného státia.				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			

2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
Objednávateľ umožní dodávateľovi implementovať VPA a realizovať pomocou neho platby parkovného.
Dodávateľ bude vytvárať a tiež uchovávať elektronické záznamy (logy) z jednotlivých platobných transakcií.
Dodávateľ vyúčtuje objednávateľovi uhradené parkovné pomocou VPA a prevedie finančné prostriedky v prospech účtu dodávateľa.
Dodávateľ sa zaväzuje, že počas tohto zmluvného vzťahu bude systém VPA prevádzkovať.
Dodávateľ sa zaväzuje, že na svoje náklady zaistí vystavenie daňového dokladu za parkovné zákazníkom v mene Objednávateľa.. Tieto daňové doklady bude dodávateľ vystavovať s vlastným číselným radom a jednu kópiu bude elektronicky zasielať zákazníkovi na zadaný e-mail. Objednávateľovi pre potreby daňovej evidencie sprístupní zoznam daňových dokladov elektronicky.
Dodávateľ prehlasuje, že má všetky práva k SYSTÉMU a je oprávnený SYSTÉM prevádzkovať.
Dodávateľ sa zaväzuje, že bude SYSTÉM prevádzkovať s odbornou starostlivosťou a zabezpečí nepretržitú ochranu dát.
Dodávateľ zabezpečí neustálu dôvernosť, integritu a dostupnosť osobných údajov uložených v systéme najmä šifrovaním, vytváraním a testovaním bezpečnostných záloh.
Dodávateľ obnoví dostupnosť osobných údajov v systéme v prípade fyzických či technických incidentov.
Dodávateľ zodpovedá za bezporuchovú prevádzku SYSTÉMU po celý čas trvania zmluvy s výnimkou nevyhnutných technických zásahov a pravidelnej technickej údržby, o ktorých sa zaväzuje objednávateľa písomne vopred upozorniť , najneskôr 24 hodín vopred.
V prípade, ak dôjde k poruchám SYSTÉMU, dodávateľ začne s odstraňovaním poruchy najneskôr do 8 hodín od jej nahlásenia objednávateľom a je povinný poruchu odstrániť bez zbytočného odkladu do 24 hodín od jej nahlásenia, ak sa nedohodnú na dlhšej lehote. V prípade porušenia tejto povinnosti má objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 150,- Eur za každý, aj začatý deň omeškania.
Po ukončení trvania tejto zmluvy sa dodávateľ zaväzuje, že SYSTÉM odstráni a upraví tak, že nezasiahne do existujúceho parkovacieho systému. V opačnom prípade znáša všetky škody tým spôsobené.
Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť dodávateľovi potrebnú súčinnosť pri implementácii, riadení a prevádzkovaní SYSTÉMU.
Objednávateľ je oprávnený použiť logo dodávateľa SYSTÉMU.
Dodávateľ je povinný sprístupniť funkcionality svojho SYSTÉMU poskytovaného verejnosti aj prostredníctvom iných elektronických prostriedkov, najmä prostredníctvom webovej aplikácie prístupnej cez internetový prehliadač.
Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek kontrolovať prevádzkovanie VPA a dodávateľ je povinný poskytnúť mu súčinnosť.
Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby výška parkovného uhrádzaného zákazníkmi cez VPA zodpovedala výške parkovného podľa VZN č. 13/2023 o dočasnom parkovaní motorových vozidiel s regulovaným státím.
Dodávateľ sa zaväzuje bezodplatne sprístupniť objednávateľovi kompletné údaje týkajúce sa bankového účtu na účely kontroly výšky úhrady za parkovné a výške odplaty dodávateľa a to na základe písomnej žiadosti objednávateľa, v lehote 5 pracovných dní od doručenia žiadosti.
ODMENA SA URČUJE VO VÝŠKE % Z CELKOVEJ VÝŠKY VŠETKÝCH ÚHRAD PARKOVNÉHO USKUTOČNENÝCH PROSTREDNÍCTVOM SYSTÉMU VPA.
ZÚČTOVACIE OBDOBIE: KALENDÁRNY MESIAC OD 0:00 HOD. PRVÉHO DŇA PRÍSLUŠNÉHO MESIACA DO 24:00 HOD. POSLEDNÉHO DŇA PRÍSLUŠNÉHO MESIACA.
Objednávateľovi vzniká nárok voči Dodávateľovi na vyplatenie konečných cien za predaj parkovného prostredníctvom SMS za príslušné zúčtovacie obdobie od odpočítaní odmeny.
Dodávateľ je povinný zaslať objednávateľovi detailné písomné vyúčtovanie platieb za úhradu parkovného do 5. dňa v mesiaci, ktorý nasleduje po skončení zúčtovacieho obdobia na odsúhlasenie a objednávateľ je povinný zaslané vyúčtovanie do 5 pracovných dní odsúhlasiť alebo uviesť výhrady. /e-mailová komunikácia/. Ak výhrady do 5 dní neuvedie, má sa za to, že vyúčtovanie je riadne odsúhlasené.

Dodávateľ sa zaväzuje zúčtovať objednávateľovi všetky úhrady parkovného (vrátane zasielania detailného vyúčtovania, v rozsahu rozčlenenia úhrady parkovného podľa tarifných pásiem) uskutočnené cez SYSTÉM za príslušné zúčtovacie obdobie a previesť v prospech účtu objednávateľa tieto finančné prostriedky, najneskôr do 15. dňa mesiaca nasledujúceho po skončení zúčtovacieho obdobia.

Dodávateľ vystaví faktúru až po odsúhlasení vyúčtovania platieb zo strany objednávateľa. Dodávateľ zašle faktúru objednávateľovi elektronicky. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.

Pre prípad omeškania ktorejkoľvek zmluvnej strany s plnením peňažného záväzku, má druhá zmluvná strana nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

Názov	Upresnenie
-------	------------

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika
Kraj: Trnavský
Okres: Piešťany
Obec: Piešťany
Ulica: Valová 1919/44

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

01.01.2024 00:00:00 - 31.12.2025 23:59:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: súbor
Požadované množstvo: 1,0000

3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 3. 11. 2022 , ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

IV. Zmluvná cena

4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 5,50 EUR

4.2 Sadzba DPH: 0,00

4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 5,50 EUR

V. Záverečné ustanovenia

5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontraktčného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.

5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronickej platformy uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.

5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.

5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv Trhoviska.

5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.

5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022,
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 22.09.2023 12:03:01

Objednávateľ:
Služby mesta Piešťany
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhoviska

Dodávateľ:
EMLINES s.r.o.
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhoviska