

Zmluva o poskytovaní služieb č. Z202310009_Z

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Služby mesta Piešťany
Sídlo: Valová 1919/44, 92101 Piešťany, Slovenská republika
IČO: 37834240
DIČ: 2020171450
IČ DPH: SK2020171450
Bankové spojenie: IBAN: SK505600000000522482001
Telefón: 0337914104

1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: MobileTech, s.r.o.
Sídlo: Trnavská cesta 106, 82101 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 36666203
DIČ: 2022232135
IČ DPH: SK2022232135
Bankové spojenie: IBAN: SK2811000000002621142051, BIC: TATRSKBX
Telefón: 0258275800

II. Predmet zmluvy

2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Vývoj a prevádzkovanie softvérového riešenia na úhradu parkovného prostredníctvom mobilnej aplikácie
Kľúčové slová: softvér, hardvér, vývoj, mobilná aplikácia, úhrada parkovného
CPV: 63712400-7 - Parkovacie služby; 64212000-5 - Mobilné telefónne služby; 72312100-6 - Príprava údajov; 48000000-8 - Softvérové balíky a informačné systémy
Druh/y: Služba

2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Položka č. 1: Vývoj a prevádzkovanie softvérového riešenia so špecializáciou na online komunikáciu a úhradu parkovného prostredníctvom mobilnej aplikácie s prepojením na IS objednávateľa obsahujúci nástroj pre správu krátkodobého parkovania

Funkcia				
Systém umožňujúci úhradu parkovného prostredníctvom mobilnej aplikácie, prepojenej s IS objednávateľa, vrátane zúčtovania platieb prijatých od užívateľov za účelom úhrady parkovného a presunu týchto platieb ako úhrady parkovného prostredníctvom dodávateľa k objednávateľovi - (ďalej len "SYSTÉM")				
SYSTÉM musí byť prepojený s IS objednávateľa obsahujúci nástroj pre správu krátkodobého parkovania - MP MANAGER od spoločnosti FTT TECHNOLOGIES (ďalej len "IS")				
SYSTÉM musí byť zosúladený s Všeobecne záväzným nariadením mesta o dočasnom parkovaní motorových vozidiel v zóne s regulovaným státím /príloha č. 1)				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
SYSTÉM musí umožňovať	úhradu parkovného pre mobilné aplikácie dostupné pre platformy Android a iOS prostredníctvom oficiálnych obchodov mobilných aplikácií (Google Play, App Store)			
SYSTÉM musí umožňovať	podporu GPS pre identifikáciu pásma/ lokality parkovania			

SYSTÉM musí umožňovať	možnosť voľby dĺžky parkovania: základná časová jednotka/tarifikačia: 30 min-systém musí umožňovať úhradu za prvú polhodinu parkovania, možnosť voľby hodín parkovania a možnosť celodenného parkovania
SYSTÉM musí umožňovať	potvrdenie úhrady parkovného informáciou v mobilnej aplikácii
SYSTÉM musí umožňovať	predĺženie doby zaplateného parkovného
SYSTÉM musí umožňovať	úhradu parkovného na viac hodín prostredníctvom jednej platby, v prípade úhrady parkovného v čase pred začatím doby spoplatnenia, platnosť úhrady začne plynúť až od začiatku doby spoplatnenia
SYSTÉM musí umožňovať	v prípade úhrady parkovného v čase po skončení doby spoplatnenia v danom dni, informovanie vodiča, že si chce zakúpiť parkovné mimo doby spoplatnenia upozornením systému pri zadávaní platby
SYSTÉM musí umožňovať	integráciu - prepojenie s IS
SYSTÉM musí umožňovať	upravovať a rozširovať systém (nové ceny, iná prevádzková doba parkovania, rozširovanie alebo znižovanie pásiem, pridávanie nových pásiem, atď.)
SYSTÉM musí umožňovať	zabezpečenie možnosti overenia platnosti úhrady za dočasné parkovanie online (kontrolnými zložkami prostredníctvom prepojenia s IS)
SYSTÉM musí umožňovať	zákazníkom informácie o prípadnej nedostupnosti funkcionality mobilnej aplikácie, najmä o nemožnosti platby, neúspešnosti platby s postupom nápravy
SYSTÉM musí umožňovať	zabezpečenie zjednodušenej faktúry podľa § 74 ods. 3 písm. a) zákona o DPH zákazníkovi v mene objednávateľa ku každej úhrade parkovného.
SYSTÉM musí umožňovať	vytváranie a uchovávanie elektronického záznamu o priebehu komunikačných aktivít po dobu min. 3 mesiacov od vzniku záznamu tak, aby tieto boli elektronicky prístupné bez obmedzenia objednávateľovi
SYSTÉM musí umožňovať	archiváciu elektronického záznamu o priebehu komunikačných aktivít po dobu 1 roka od vzniku elektronického záznamu a jej sprístupnenie objednávateľovi do 15 prac.dní od doručenia žiadosti

2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
Dodávateľ vyhlasuje, že má všetky práva k jednotlivým zložkám SYSTÉMU (autorské, právo duševného vlastníctva) a je oprávnený SYSTÉM vybudovať a prevádzkovať.
Dodávateľ zodpovedá za bezporuchovú prevádzku SYSTÉMU po celý čas trvania zmluvy s výnimkou nevyhnutných technických zásahov a pravidelnej technickej údržby, o ktorých sa zaväzuje objednávateľa písomne vopred upozorniť , najneskôr 24 hodín vopred.
V prípade, ak dôjde k poruchám SYSTÉMU, dodávateľ začne s odstraňovaním poruchy najneskôr do 8 hodín od jej nahlásenia objednávateľom a je povinný poruchu odstrániť bez zbytočného odkladu do 24 hodín od jej nahlásenia, ak sa nedohodnú na dlhšej lehote. V prípade porušenia tejto povinnosti má objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 150,- Eur za každý, aj začatý deň omeškania.
Dodávateľ nezodpovedá za dostupnosť dátových služieb a pripojenia v danej lokalite, prípadne za ich výpadky alebo prerušenia.
Objednávateľ poskytne dodávateľovi potrebnú súčinnosť pri implementácii, riadení a prevádzkovaní SYSTÉMU.
Objednávateľ bude na úsekoch miestnych ciest so spoplatneným parkovaním a na parkovacích lístkoch uvádzať všetky údaje potrebné pre realizáciu úhrady prostredníctvom SYSTÉMU takým spôsobom, aby bol zabezpečený rovnaký prístup vo vzťahu ku všetkým poskytovateľom služby úhrady parkovného prostredníctvom mobilnej aplikácie. Za týmto účelom je objednávateľ oprávnený použiť logo dodávateľa, resp. marketingové označenie SYSTÉMU (mobilnej aplikácie)
Dodávateľ je oprávnený sprístupniť funkcionality svojho SYSTÉMU poskytovaného verejnosti cez mobilnú aplikáciu (možnosť úhrady parkovného) aj prostredníctvom iných elektronických prostriedkov, najmä prostredníctvom webovej aplikácie prístupnej cez internetový prehliadač.
Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek priebežne kontrolovať prevádzkovanie aplikácie a dodávateľ je povinný na tento účel poskytnúť objednávateľovi súčinnosť.

Dodávateľ sprístupní objednávateľovi kompletne údaje o bankovom účte na účely kontroly výšky úhrady parkovného a výšky odplaty dodávateľa.
Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby výška parkovného uhrádzaného zákazníkmi cez aplikáciu zodpovedala výške parkovného určeného Všeobecne záväzným nariadením mesta o dočasnom parkovaní motorových vozidiel v zóne s regulovaným státím.
ODPLATA SA URČUJE VO VÝŠKE % Z CELKOVEJ VÝŠKY VŠETKÝCH ÚHRAD PARKOVNÉHO USKUTOČNENÝCH PROSTREDNÍCTVOM SYSTÉMU DODÁVATEĽA.
ZÚČTOVACIE OBDOBIE: KALENDÁRNY MESIAC OD 0:00 HOD. PRVÉHO DŇA PRÍSLUŠNÉHO MESIACA DO 24:00 HOD. POSLEDNÉHO DŇA PRÍSLUŠNÉHO MESIACA.
Dodávateľ je povinný zaslať objednávateľovi detailné písomné vyúčtovanie platieb za úhradu parkovného do 5. dňa v mesiaci, ktorý nasleduje po skončení zúčtovacieho obdobia na odsúhlasenie a objednávateľ je povinný zaslané vyúčtovanie do 5 pracovných dní odsúhlasiť alebo uviesť výhrady. /e-mailová komunikácia/.
Dodávateľ sa zaväzuje zúčtovať objednávateľovi všetky úhrady parkovného (vrátane zasielania detailného vyúčtovania, v rozsahu rozčlenenia úhrady parkovného podľa tarifných pásiem) uskutočnené cez SYSTÉM za príslušné zúčtovacie obdobie a previesť v prospech účtu objednávateľa tieto finančné prostriedky, najneskôr do 15. dňa mesiaca nasledujúceho po skončení zúčtovacieho obdobia.
Dodávateľ vystaví faktúru až po odsúhlasení vyúčtovania platieb zo strany objednávateľa. Dodávateľ zašle faktúru objednávateľovi elektronicky. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.
Pre prípad omeškania ktorejkoľvek zmluvnej strany s plnením peňažného záväzku, má druhá zmluvná strana nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
V prípade, ak dodávateľ poruší povinnosť zabezpečiť riadnu prevádzku SYSTÉMU svojim zavinením, má objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 15,- EUR za každý deň omeškania.
Zaplatením zmluvnej pokuty podľa bodu 3 a 17 nie je dotknutý nárok na náhradu škody, resp. na odstúpenie od zmluvy.
Objednávateľ berie na vedomie, že funkčné riešenie SYSTÉMU a softvérové vybavenie, ktoré dodávateľ využíva pri plnení tejto zmluvy, sú predmetom autorskej ochrany.
Dodávateľ bezodplatne poskytne objednávateľovi nevýhradnú licenciu na používanie softvérového vybavenia, ktoré je predmetom autorskej ochrany dodávateľa na poskytovanie služby, a to po dobu trvania zmluvy

Názov	Upresnenie
-------	------------

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika
Kraj: Trnavský
Okres: Piešťany
Obec: Piešťany
Ulica: Valová 1919/44

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

01.01.2024 00:00:00 - 31.12.2025 23:59:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: súbor
Požadované množstvo: 1,0000

3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 3. 11. 2022 , ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

IV. Zmluvná cena

4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 5,90 EUR

4.2 Sadzba DPH: -

4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 5,90 EUR

V. Záverečné ustanovenia

- 5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontraktačného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.
- 5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronickej platformy uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.
- 5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.
- 5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv Trhoviska.
- 5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.
- 5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022,
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 22.09.2023 12:03:01

Objednávateľ:

Služby mesta Piešťany

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhoviska

Dodávateľ:

MobileTech, s.r.o.

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhoviska