

Príloha č. 2

Technická špecifikácia

1. Predmet

Dodanie, implementácia a zabezpečenie prevádzky webovej aplikácie umožňujúcej online úhradu parkovného s priamym napojením na Univerzálny platobný portál (UPP) mesta prostredníctvom OpenAPI rozhrania.

2. Všeobecné požiadavky

- Priama online integrácia webovej aplikácie na rozhranie OpenAPI UPP podľa dodanej dokumentácie (Swagger).
 - Podpora aktuálnych verzií webových prehliadačov.
 - Cenníky parkovného musia byť načítavané vždy online z UPP – aplikácia nesmie uchovávať lokálne kópie.
 - Podpora funkcie predĺženia parkovania podľa aktuálnych cenníkov publikovaných v UPP.
-

3. Požiadavky na prevádzku a dáta

- Každá úspešná platba musí byť zapísaná do systému UPP v reálnom čase, najneskôr do 60 sekúnd.
 - Musí byť zabezpečená úplná synchronizácia medzi systémom dodávateľa a UPP (vrátane refundácií, storien a reklamácií).
 - Auditné logy o všetkých transakciách vrátane časových pečiatok, výsledku prenosu a chybových stavov.
 - Zabezpečenie, aby každá transakcia bola do UPP odoslaná len raz.
 - Pri dočasnej nedostupnosti UPP musí systém automaticky opakovať odoslanie transakcie minimálne 3× a po obnovení dostupnosti uskutočniť synchronizáciu.
-

4. Bezpečnosť a spoľahlivosť

- Všetka komunikácia musí byť šifrovaná (TLS 1.2 alebo vyššie).
 - Autentifikácia prostredníctvom API kľúčov alebo certifikátov podľa špecifikácie UPP.
 - Minimálna mesačná dostupnosť služby: **99 %**.
 - Reakčný čas na kritickú chybu: **do 2 hodín**.
 - Dodávateľ zabezpečí technickú podporu počas celej doby trvania zmluvy.
-

5. Testovanie a akceptácia

- Pred spustením do ostrej prevádzky musí byť systém úspešne otestovaný v testovacom prostredí UPP.
 - Testovací scenár zahŕňa:
 - načítanie cenníkov z UPP,
 - prenos platnej transakcie cez OpenAPI,
 - prenos storna/refundácie,
 - reakciu na nedostupnosť UPP.
 - Po úspešnom absolvovaní testov bude umožnené pripojenie do produkčného prostredia.
-

6. Prevádzka a termíny

- **Pilotná prevádzka:** do 30 dní od podpisu zmluvy.
 - **Ostrá (produkčná) prevádzka:** do 60 dní od podpisu zmluvy najneskôr však od 1.1.2026.
 - Dodávateľ zabezpečí nepretržitú dostupnosť systému s výnimkou plánovanej údržby, o ktorej bude objednávateľ informovaný min. 24 hodín vopred.
-

7. Náklady a zodpovednosť

- Všetky náklady na integráciu, testovanie a prevádzku systému hradí dodávateľ.
 - Mesačné vyúčtovanie transakcií v UPP musí byť totožné s vyúčtovaním dodávateľa.
 - Dodávateľ je povinný vystaviť daňové doklady menom prevádzkovateľa a zasielať ich používateľom elektronicky.
 - V prípade porúch systému sa dodávateľ zaväzuje začať s ich odstraňovaním do 8 hodín a odstrániť ich do 24 hodín od nahlásenia.
-

8. Ochrana osobných údajov

- Spracovanie osobných údajov musí byť v súlade s nariadením GDPR (EÚ 2016/679) a zákonom č. 18/2018 Z. z.
 - Dodávateľ musí prijať technické, organizačné a personálne opatrenia na ochranu údajov pred neoprávneným prístupom.
-

9. Práva duševného vlastníctva

- Dodávateľ zostáva vlastníkom softvérového riešenia, avšak poskytuje objednávateľovi nevýhradnú licenciu na jeho používanie počas trvania zmluvy.
- Objednávateľ je oprávnený používať názov a logo dodávateľa pri propagácii služby.