

Príloha č. 2 Technická špecifikácia

1. Cieľ služby

Cieľom služby je poskytnúť zákazníkovi (vodičovi) využívajúcim parkovanie v Zóne s regulovaným státím možnosť uhradiť parkovné cez mobilný telefón zaslaním SMS na telefónne číslo (alebo iné, ľahko zapamätateľné číslo, príp. iné číslo v skrátenej forme, rovnaké pre všetkých operátorov). Služba je prístupná pre všetkých zákazníkov, ktorí využívajú paušálne aj kreditné služby operátorov pôsobiacich na území SR.

Systém musí umožňovať nastavenia podľa nižšie uvedenej tabuľky:

Označenie pásma	Cena (hodinová sadzba)	Doba spoplatnenia
A	2,50 €	od 7.00 hod. do 19.00 hod.
B	1,85 €	od 7.00 hod. do 19.00 hod.
C	0,60 €	od 12.00 hod. do 24.00 hod. v pracovných dňoch
D	1,85 €	od 7.00 hod. do 24.00 hod.
S	0,60 €	od 12.00 hod. do 24.00 hod. v pracovných dňoch

Systém musí umožňovať nižšie uvedené nastavenia/parametre/požiadavky:

- úhradu parkovného prostredníctvom SMS, pričom je potrebné rozlíšiť parkovacie lokality, prevádzkový čas, dobu platnosti uhradeného parkovného a cenové hladiny;
- základná časová jednotka - tarifácia: 1 hodina;
- možnosť zakúpiť SMS parkovací lístok vopred, tzn. aj mimo prevádzkových hodín daného pásma s tým, že čas začiatku plynutia uhradeného parkovného systém automaticky nastaví až od začiatku prevádzkovej doby (tzn. nie bezprostredne od času odoslania SMS);
- možnosť predĺženia doby parkovania odoslaním SMS;
- možnosť zakúpiť SMS parkovací lístok na viac hodín prostredníctvom jednej SMS správy;
- z dôvodu rôznej doby spoplatnenia je potrebné v systéme rozlišovať pracovné dni (pondelok-piatok) a dni;
- potvrdenie zaplattenia úhrady prostredníctvom spätnej SMS správy.

V pásmach, kde je doba spoplatnenia od - do je požadované nasledovné nastavenie:

- ak vodič odošle SMS na úhradu parkovného v deň, kedy je parkovisko spoplatnené pred začatím doby spoplatnenia, nastaví systém čas začatia plynutia parkovného od začiatku doby spoplatnenia;
- ak odošle SMS po uplynutí doby spoplatnenia v danom dni, musí byť vodičovi doručená upozorňujúca SMS, že si objednal parkovanie mimo dobu spoplatnenia a táto SMS nie je spoplatnená;
- ak odošle SMS v deň, v ktorom nie je parkovanie spoplatnené, musí byť vodičovi doručená upozorňujúca SMS, že si objednal parkovanie mimo dobu spoplatnenia a táto SMS nie je spoplatnená.
- ak odošle SMS pred koncom doby spoplatnenia, informácia, že nevyčerpaný zaplattený čas bude uplatnený aj v najbližšej nasledujúcej dobe spoplatnenia

Integrácia, resp. prepojenie systému pre SMS platby s centrálnym parkovacím systémom, ktorým už verejný obstarávateľ disponuje a využíva ich už v súčasnej dobe (Integračné rozhranie je stručne popísané v prílohe č. 3 zmluvy).

Možnosť upravovať a rozširovať systém (nové cenové hladiny, iná prevádzková doba parkovania, rozširovanie alebo zmenšovanie pásiem, pridávanie nových pásiem, nové pravidlá zliav, príp. poskytnutie možnosti bezplatného parkovania, a pod.).

Bezplatná servisná SMS komunikácia, vrátane notifikácie expirácie už realizovanej úhrady. Možnosť získania daňového dokladu o úhrade parkovného prostredníctvom SMS - Poskytovateľ poskytne verejnému obstarávateľovi http adresu na webovú stránku, ktorú zabezpečí Poskytovateľ a na nej bude možné po zadaní telefónneho čísla mobilného telefónu a overovacieho kódu z potvrdzujúcej SMS získať daňový doklad o úhrade parkovného prostredníctvom SMS. Odkaz na túto http adresu uvedie verejný obstarávateľ na svojej webstránke o parkovaní.

Kontrolný systém na overenie platnosti úhrady za dočasné parkovanie online - má poskytnúť verejnému obstarávateľovi prostredníctvom webového rozhrania aktuálne informácie o úhradách parkovného pre konkrétne EČV ako aj nižšie uvedené údaje z databázových štatistík. Tento kontrolný systém (tzn. prehliadanie úhrad cez webové rozhranie), ktorého dodanie je o. i. predmetom tejto zákazky, slúži verejnému obstarávateľovi pre evidenciu a vyhodnocovanie úhrad parkovného (z hľadiska štatistík a pod). Pri kontrole úhrady parkovného prostredníctvom SMS na základe overenia EČV v teréne, napr. mestskou políciou, bude používaný centrálny parkovací systém, ktorého dodanie už nie je predmetom tejto zákazky, nakoľko verejný obstarávateľ ním už disponuje.

Z dôvodu, aby centrálnym parkovacím systémom mohli byť kontrolované aj úhrady parkovného realizované prostredníctvom SMS, požaduje verejný obstarávateľ dodržanie integračného rozhrania popísaného v prílohe č. 3. Zmluvy o poskytovaní služby platobného systému na úhradu parkovného prostredníctvom SMS správ mobilného telefónu. Tým bude zabezpečený prenos informácií o SMS úhradách do centrálného parkovacieho systému a následná možnosť kontroly zadaním/snímaním EČV.

Zabezpečenie výstupov z databázových štatistík poskytovanej služby. Databázová štatistika bude obsahovať minimálne tieto údaje: počet zaplateného parkovného prostredníctvom SMS s rozdelením na parkovacie lokality, dĺžku parkovania a mobilných operátorov.

Vyplatenie súčtu konečných súm za SMS úhradu v zmysle mesačnej štatistiky na účet verejného obstarávateľa - najneskôr do 10 dní po ukončení zúčtovacieho mesiaca resp. obdobia.

2. Úhrada parkovného prostredníctvom SMS

Zákazník pošle SMS na číslo(alebo iné, ľahko zapamätateľné číslo, príp. iné číslo v skrátenej forme, rovnaké pre všetkých operátorov) v tvare:

Vzor SMS: PNA XX123XX 1

PNA – Označenie lokality, v ktorej vodič aktuálne parkuje; toto označenie je na dopravnej značke pri pokynoch k SMS úhrade. Označenia všetkých lokalít sú uvedené nižšie v tabuľke.

XX123XX – Evidenčné číslo vozidla, pre ktoré vodič uhradza parkovné; uvádza sa bez medzier.

1 – Údaj o dĺžke parkovania; použite čísla 0 – 12:

0: úhrada parkovného na 30 min

1: úhrada parkovného na 1 hodinu

2: úhrada parkovného na 2 hodiny, atď. až po 12: úhrada parkovného na 12 hodín

Označenie lokality pre SMS

OZNAČENIE LOKALITY
PNA
PNB
PNC
PND
PNE
PNS

Pokiaľ bude objednávka SMS parkovného napísaná v nesprávnom formáte a nebude ju možné riadne identifikovať a registrovať, služba upozorní odosielateľa na túto skutočnosť bezplatnou SMS.

Potvrdzujúca SMS nie je doručená a teda parkové nie je zaplatené, ak:

- nie sú vyhovujúce podmienky na realizáciu služby,
- platba za SMS parkovné by prekročila výšku limitu zostatku na predplatennej karte t. j. na predplatennej karte nie je dostatočný limit,
- je tel. číslo zákazníka zaradené do skupiny, podľa kritérií jednotlivého mobilného operátora, ktorým nie je umožnené využívať službu, alebo je služba zákazníkom mobilného operátora zablokovaná,
- celkový finančný objem objednávok (transakcií) uskutočnených v rámci jedného kalendárneho mesiaca, pre jedno tel. číslo je maximálne spolu 150 € využitím ktorejkoľvek služby alebo kúpou nemobilného tovaru cez mobilný telefón (nielen služby alebo tovaru od Objednávateľa) v rámci systému služieb SMS platby.

Po zaslaní požiadavky objednávajúci obdrží potvrdzujúcu SMS s údajmi v štandardnom režime (cca do 30 sekúnd): miesto parkovania, dĺžka parkovania, cenu parkovného, čas parkovného, kontrolný reťazec a EČV.

Parkovné prostredníctvom SMS taktiež nie je uhradené v prípade, ak evidenčné číslo zaparkovaného vozidla sa nezhoduje s evidenčným číslom uvedeným v potvrdzujúcej SMS o uhradení parkovného.

3. Notifikácia expirácie úhrady parkovného

10 min. pred uplynutím času parkovného zašle systém zákazníkovi na číslo, z ktorého bola prijatá požiadavka na úhradu parkovného, upozorňujúcu SMS, že čas parkovného uplynie za 10 min. Parkujúci môže čas parkovania predĺžiť ďalšou SMS.

4. Predĺženie parkovného

Parkujúci zašle pôvodnú objednávaciú SMS na rovnaké číslo a na mobil mu bude doručené predĺženie parkovného za cenu podľa cenníka (kapitola 1. Cieľ služby), pričom do úvahy sa berie EČV.

5. Kontrolná činnosť

Integráciu, resp. prepojenie s centrálnym parkovacím systémom (Integračné rozhranie je popísané v prílohe č. 3 tejto zmluvy).

6. Online štatistiky prostredníctvom www stránky

Objednávateľ má prístup k dátam svojho mesta v zmysle platnej legislatívy.

7. Zabezpečenie bezpečnosti prístupu na intranet

- https;
- IP resp. IP range kontrola ;
- meno/heslo.

8. Zabezpečenie funkčnosti s Univerzálnym platobným portálom MP manažera

8.1. Predmet

Predmetom tejto časti zadávacej dokumentácie je dodávka a zaistenie prevádzky SMS platobnej metódy pre úhradu parkovného s priamou integráciou na Univerzálny platobný portál (UPP) mesta.

8.2. Všeobecné požiadavky

8.2.1 Dodávateľ je povinný zaistiť priamu online integráciu svojho riešenia na rozhraní UPP podľa poskytnutej dokumentácie (Príloha č. 3 - Integrační rozhraní pro Univerzální platební portál REST UPP - SMS platby).

8.2.2 Dodávateľ nesmie uchovávať ani prevádzkovať vlastné statické kópie cenníkov parkovného; cenníky musia byť načítané vždy online z UPP.

8.2.3 Dodávateľ je povinný podporovať funkcie predlžovania parkovania v súlade s aktuálnymi cenníkmi publikovanými v UPP.

8.3. Požiadavky na prevádzku a dáta

8.3.1 Každá úspešne vykonaná SMS platba parkovného musí byť zapísaná do systému UPP v reálnom čase, najneskôr do 60 sekúnd od vykonania platby.

8.3.2 Dodávateľ je povinný zabezpečiť synchronizáciu transakcií medzi svojím systémom a UPP. V prípade, že dôjde na strane dodávateľa k uznaniu reklamácie alebo k zrušeniu parkovacieho lístka, musí byť táto zmena bezodkladne odoslaná do UPP.

8.3.3 Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby boli v systéme UPP synchronizované všetky úspešné transakcie, a aby boli dodatočne stornované všetky neúspešné či zrušené transakcie.

8.3.4 Výsledné mesačné vyúčtovanie transakcií v UPP musí byť totožné s vyúčtovaním dodávateľa SMS platobnej metódy.

8.3.5 Dodávateľ je povinný zabezpečiť auditné logy o všetkých odosielaných transakciách, vrátane času odoslania a výsledku prenosu.

8.3.6 Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby každá transakcia bola do UPP odoslaná iba raz a nedochádzalo k duplikovanému zápisu rovnakého parkovacieho lístka.

8.3.7 V prípade dočasnej nedostupnosti UPP sa odporúča:

- vykonať opakovaný pokus o odoslanie transakcie aspoň 3×,
- v prípade opakovaného neúspechu označiť transakciu na strane dodávateľa ako neodoslanú,
- zaistiť jej automatické odoslanie v inom čase, akonáhle je UPP opäť dostupný.

8.4. Bezpečnosť a spoľahlivosť

8.4.1 Všetka komunikácia medzi dodávateľom a UPP musí prebiehať šifrovane (TLS 1.2 alebo vyššia).

8.4.2 Dodávateľ musí využívať autentizáciu cez API kľúče alebo certifikáty podľa popisu integračného rozhrania.

8.4.3 Dodávateľ je povinný zabezpečiť minimálnu mesačnú dostupnosť svojej služby na úrovni 99 %.

8.4.4 Reakčná doba na kritickú chybu nesmie prekročiť 4 hodiny.

8.4.5 Dodávateľ musí mať zabezpečenú technickú podporu.

8.5. Testovanie a akceptácia

8.5.1 Dodávateľ musí pred začatím ostrej prevádzky vykonať napojenie na testovacie prostredie UPP a úspešne absolvovať testovací scenár.

8.5.2 Testovací scenár zahŕňa najmä:

- Načítanie cenníkov z UPP,

- Prenos platnej SMS transakcie,
- Prenos storna/refundácia,
- Reakciu na nedostupnosť UPP.

8.5.3 Až po úspešnom dokončení testovacieho scenára je dodávateľ oprávnený pripojiť sa do produkčného prostredia.

8.6. Termíny

Pilotná prevádzka: D + 30 dní od podpisu zmluvy

Ostrá (produkčná) prevádzka: D + 60 dní od podpisu zmluvy najneskôr však od 1.1.2026.

Upozorňujeme, že uvedené termíny sú orientačné a záväzné budú až po objednaní služieb zo strany uchádzača/výhercu.

8.7. Kontakt a integrácia

Uchádzač musí kontaktovať FTT a dohodnúť sa na testovaní a zabezpečení technickej podpory pre úspešnú integráciu do UPP.

8.8. Náklady

Všetky náklady spojené s testovaním a integráciou tretích strán bude uchádzač hradit sám.