

Príloha č. 2

Technická špecifikácia

1. Funkčné požiadavky

Mobilná aplikácia musí umožniť:

- úhradu parkovného prostredníctvom mobilného zariadenia (Android, iOS),
- prihlásenie a identifikáciu používateľa (minimálne cez telefónne číslo alebo e-mail),
- automatické načítanie aktuálnych cenníkov parkovného online z UPP (bez lokálnych kópií),
- identifikáciu zóny parkovania prostredníctvom GPS alebo manuálneho výberu,
- výber dĺžky parkovania (30 minút až 12 hodín + celodenné parkovanie),
- možnosť predĺženia parkovania bez nutnosti novej transakcie,
- informovanie používateľa o úspešnej platbe, o začiatku a konci parkovania,
- vystavenie zjednodušenej faktúry podľa zákona o DPH v mene mesta,
- notifikáciu v prípade neúspešnej platby alebo nedostupnosti systému.

2. Technické požiadavky

- aplikácia musí podporovať aktuálne a dve predchádzajúce hlavné verzie OS Android a iOS,
- komunikácia s UPP musí prebiehať prostredníctvom OpenAPI podľa dokumentácie (Swagger),
- všetky platby musia byť zaznamenané v UPP do 60 sekúnd od vykonania transakcie,
- v prípade zrušenia alebo reklamácie musí byť stav transakcie synchronizovaný s UPP,
- zabezpečenie proti duplikácii platieb a duplicitným zápisom,
- uchovávanie auditných logov o všetkých transakciách (čas, stav, výsledok prenosu),
- zabezpečenie minimálnej dostupnosti služby 99 %,
- reakčná doba na kritickú chybu: najneskôr do 2 hodín od nahlásenia.

3. Bezpečnostné požiadavky

- všetka komunikácia musí byť šifrovaná (TLS 1.2 alebo vyššia),
- autentifikácia pomocou API kľúčov alebo certifikátov podľa špecifikácie UPP,
- zabezpečenie osobných údajov v súlade s Nariadením (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z.,
- ochrana pred neoprávneným prístupom, manipuláciou a stratou údajov.

4. Testovanie a uvedenie do prevádzky

Dodávateľ musí pred ostrou prevádzkou úspešne absolvovať testovanie v testovacom prostredí UPP, vrátane:

- načítania cenníkov z UPP,
- prenosu platnej transakcie a refundácie,
- simulácie nedostupnosti UPP.

Po úspešnom testovaní bude možné napojenie do produkčného prostredia.

Predpokladané termíny:

- pilotná prevádzka: do 30 dní od podpisu zmluvy,
- ostrá prevádzka: do 60 dní od podpisu zmluvy najneskôr však od 1.1.2026.

5. Prevádzka a údržba

- dodávateľ zabezpečí 24/7 prevádzku systému a technickú podporu,
- plánované odstávky musia byť nahlásené najmenej 24 hodín vopred,

- v prípade poruchy musí dodávateľ začať s jej odstránením do 8 hodín a odstrániť ju najneskôr do 24 hodín,
- uchovávanie elektronických záznamov o komunikácii min. 3 mesiace, archivácia počas 1 roka,
- mesačné zúčtovanie a reportovanie transakcií musí byť totožné s údajmi v UPP.