

Príloha č. 1 Opis predmetu zákazky

Zabezpečenie systému SMS platby za dočasné parkovanie motorových vozidiel na území mesta Piešťany

Predmetom zákazky je poskytnutie služieb spočívajúcich v zabezpečení možnosti platby za dočasné parkovanie motorových vozidiel v Zóne s regulovaným státím na území mesta Piešťany prostredníctvom mobilného telefónu bez registrácie, a to systémom SMS s využitím všetkých mobilných operátorov na Slovensku a zabezpečenie systému na overenie platnosti úhrady za parkovanie, vrátane odborného zaškolenia. Nevyhnutnosťou je integrácia, resp. prepojenie systému platieb cez SMS s informačným systémom pre správu regulovaného parkovania v zóne.

V prípade, že počas plnenia zmluvy s úspešným uchádzačom začne na Slovenskom trhu pôsobiť mobilný operátor, ktorý začne poskytovať služby možnosti úhrady cez SMS, alebo už pôsobiaci operátor na Slovenskom trhu začne poskytovať služby možnosti úhrady cez SMS, bude úspešný uchádzač povinný bezodplatne, resp. pri zachovaní zmluvnej výšky odmeny zabezpečiť rozšírenie možnosti platby za dočasné parkovanie motorových vozidiel v Zóne s regulovaným státím na území mesta Piešťany prostredníctvom mobilného telefónu bez registrácie, a to systémom SMS aj s využitím tohto mobilného operátora.

V prípade, že počas plnenia zmluvy s úspešným uchádzačom na trhu dôjde v zmysle uznesenia Mestského zastupiteľstva v Piešťanoch k zmene cien parkovného v Zóne s regulovaným státím a/alebo k zmene rozsahu Zóny s regulovaným státím (napr. pridanie, zmena označenia alebo zrušenie v rámci lokality plateného parkovania) a/alebo k zmene rozsahu poskytovaných zliav z parkovného a/alebo zmene doby spoplatnenia vo všetkých alebo niektorých pásmach Zóny s regulovaným státím a/alebo k zmene intervalu úhrady (1 h, 2 h, ... až po celodenné státie), a/alebo ak dôjde k určeniu nových a/alebo dôjde k iným zmenám týkajúcim sa výberu parkovného v meste Piešťany, bude úspešný uchádzač povinný bezodplatne, resp. pri zachovaní zmluvnej výšky odmeny zabezpečiť vykonanie týchto zmien v platobnom systéme na úhradu parkovného prostredníctvom SMS správ mobilného telefónu najneskôr ku dňu účinnosti uznesenia Mestského zastupiteľstva v meste Piešťany.

Pojem "bez registrácie" znamená, že pred odoslaním SMS na úhradu parkovného nie je potrebná registrácia odosielateľa SMS, príp. jeho mobilného čísla alebo SIM karty do žiadneho systému Verejného obstarávateľa Poskytovateľa či systému prevádzkovaného tretími osobami. Inými slovami pojem "bez registrácie" neznamena, že SIM karta mobilného telefónu nie je registrovaná u mobilného operátora pôsobiaceho na Slovenskom trhu, čo je nevyhnutným predpokladom pre zaslanie SMS.

Úhrada parkovného prostredníctvom SMS v prípade zahraničných operátorov nie je požadovaná. Inak povedané SMS platba parkovného prostredníctvom mobilného telefónu využívajúceho zahraničného operátora nebude možná. Títo klienti budú platiť parkovné iným spôsobom (napr. platobnou kartou v parkovacom automate).

Požadované nevyhnutné parametre na úhradu za dočasné parkovanie prostredníctvom SMS:

Funkcionalita systému musí vychádzať z VZN č. 13/2023

- zabezpečenie kontrolného systému na overenie platnosti úhrady za dočasné parkovanie online, vrátane odborného zaškolenia;
- spôsoby platby: SMS platby;

- tvorba štatistík z IS DB;
- zabezpečenie výstupov z databázových štatistík poskytovanej služby;
- prevádzkový čas, resp. doba spoplatnenia parkovacích miest je uvedený v prílohe č.2;
- zónu s regulovaným státím tvoria pásma: A, B, C, D, S; systém musí poskytovať možnosť rozšírenia o ďalšie pásma v priebehu platnosti zmluvy;
- cenové hladiny pre pásma sú uvedené v prílohe č.2;
- možnosť zakúpiť SMS parkovací lístok na viac hodín prostredníctvom jednej SMS správy,
- potvrdenie zaplatenia úhrady prostredníctvom spätnej SMS správy do 30 sekúnd;
- bezplatná servisná SMS komunikácia, vrátane notifikácie expirácie už realizovanej úhrady;
- možnosť predĺženia doby parkovania odoslaním SMS;
- systém zabezpečí, že 10 min. pred uplynutím platnosti parkovného bude zaslaná upozorňujúca expiračná SMS, ktorá informuje o blížiacom sa konci platnosti zaplateného parkovného;
- možnosť upravovať a rozširovať systém (nové cenové hladiny, iná prevádzková doba parkovania, rozširovanie alebo znižovanie pásiem, nové pravidlá zliav, príp. poskytnutie možnosti bezplatného parkovania);
- schopnosť systému rozlišovať parkovacie zóny a čas spoplatnenia podľa platného VZN;
- systém musí rozlišovať čas, počas ktorého sa platí úhrada za dočasné parkovanie podľa platného VZN a to pre jednotlivé zóny v jednotlivých dňoch v týždni v konkrétnych časoch. Mimo prevádzkovej doby (času) je spoplatnenie prostredníctvom SMS nepripustné, pričom zaplatená úhrada prekračujúca prevádzkovú dobu sa presúva na nasledujúci spoplatnený deň;
- prístup k zozbieraným údajom o parkovaní v reálnom čase online formou webslužby (formát: XML/JSON);
- zabezpečenie 24 hodinovej prevádzkovej služby (s výnimkou prípadov vyššej moci, nevyhnutných technických zásahov a pravidelnej technickej údržby, resp. prípadov, ktoré uchádzač nezaviní);
- potvrdenie zaplatenia úhrady prostredníctvom spätnej SMS správy;
- integrácia dát z tretích strán;
- možnosť zdieľania štatistík s inými technickými integrátormi;
- súčasťou dodávky a finálnej ceny je aj objem programátorských prác na systéme v rozsahu 5 človekodní, ktoré Objednávateľ môže a nemusí vyčerpať počas doby trvania zmluvy na základe separátnych požiadaviek. Minimálna hodnota čerpania (objednávky) je 0,1 človekodňa. budú využité pre potreby zabezpečenia kompatibility a integrácie s parkovacím systémom. Cena programátorských prác v rozsahu 5 človekodní bude zohľadnená v súťažnom percente;

Verejný obstarávateľ požaduje zabezpečenie prenosu informácií o SMS úhradách do informačného systému evidencie držiteľov parkovacích kariet s následnou možnosťou kontroly zadaním/snímaním EČV tak, aby informačným systémom evidencie držiteľov parkovacích kariet mohli byť kontrolované aj úhrady parkovného realizované prostredníctvom SMS.

Zabezpečenie výstupov z databázových štatistík poskytovanej služby. Databázová štatistika bude obsahovať minimálne tieto údaje: počet zaplateného parkovného prostredníctvom SMS s rozdelením na parkovacie lokality, dĺžku parkovania (kódy 0-10) a mobilných operátorov.

Odborné zaškolenie osôb (zamestnanci mestského úradu v Piešťanoch, zamestnanci Mestskej polície) v sídle verejného obstarávateľa. Predmetom odborného zaškolenia bude oboznámenie personálu so systémom, ktorý ponúka úspešný uchádzač, napr. s požadovaným kontrolným systémom na overenie platnosti úhrady zadaním EČV cez webové rozhranie.

Vyplatenie súčtu konečných súm za SMS úhradu v zmysle mesačnej štatistiky na účet verejného obstarávateľa - najneskôr do 10 dní po ukončení zúčtovacieho mesiaca resp. obdobia. Cena za služby je tvorená výškou provízie danou v percentách (%) z úhrnu úhrad za dočasné parkovanie formou SMS platby za obdobie jedného mesiaca.

Uvedené údaje sú predpokladané a môžu sa meniť, rovnako aj rozsah spoplatnenia parkovacích miest v jednotlivých rokoch.

Uchádzač musí pri plnení tejto zákazky postupovať v súlade s platnými právnymi predpismi SR a EÚ a taktiež musí dodržiavať príslušné platné a účinné VZN č. 13/2023 mesta Piešťany.